



Votre point de contact
avec toutes les administrations

→ Les Relais Services Publics : pour quoi faire ?

Les Relais Services Publics c'est la possibilité, en un même lieu, d'être accueilli par un agent, d'obtenir des informations et d'effectuer des démarches administratives relevant de plusieurs administrations ou organismes publics.

Grâce aux Relais Services Publics vous pouvez :

- Obtenir des renseignements administratifs de tout ordre,
- Obtenir des explications sur le langage administratif et les courriers,
- Être accompagné dans vos démarches :
 - pour effectuer vos démarches en ligne,
 - pour obtenir un formulaire et sa notice,
 - pour vous aider à constituer un dossier,
- Suivre votre dossier personnel, pour les administrations qui ont ouvert le suivi de dossier sur Internet,
- Obtenir un rendez-vous avec un agent d'une administration, si votre demande le nécessite.

→ Les Relais Services Publics : comment ça marche ?

Un agent vous accueille aimablement. Il ne sait pas tout, mais il sait chercher, vous orienter, vous conseiller et vous aider.

Selon les communes, son champ d'intervention peut être légèrement différent. Habituellement, les principales prestations pour lesquelles vous pouvez être aidé sont :

- Les allocations familiales,
- La couverture en cas de maladie ou d'hospitalisation,
- Les renseignements sur la retraite,
- Les indemnités en cas de chômage,
- L'aide pour la recherche d'un emploi ou la recherche d'un salarié,
- Les formalités pour les documents d'identité...

Les Relais Services Publics c'est un service plus proche de vous : un accompagnement personnalisé, des démarches administratives facilitées grâce à l'administration en ligne, des connexions à Internet en libre accès dans certains Relais, une qualité de service garantie.

TBWA\CORPORATE - RCS B 340 128 222 - Ne pas jeter sur la voie publique

Les Relais Services Publics respectent une charte nationale de qualité disponible sur place.



MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR
ET DE L'AMÉNAGEMENT
DU TERRITOIRE

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE
DES FINANCES ET
DE L'INDUSTRIE

AVEC VOUS l'administration
SE MODERNISE